
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Garantía de Hosting Más Rápido

EN QUÉ CONSISTE SER EL “HOSTING MÁS RÁPIDO”:

Consiste en la medición del tiempo de carga de un sitio web en comparación con otros proveedores web hosting del mercado con un servicio de similares características y precios similares.

CONDICIONES Y PARÁMETROS COMPARATIVOS:

1. Tipos de Servicios:

Actualmente solo aplica para servicios Web Hosting Persona y Web Hosting PYME.

2. Lugar de donde se accede:

Solamente aplica para servicios en Chile y usuarios accediendo en Chile.

3. Lugar de donde se accede:

Tiempo de respuesta a través de ping no es válido debido a que es relativo a la distancia física del usuario hasta el datacenter y también relativo a la empresa proveedora ISP del cliente.

CONDICIONES Y PARÁMETROS COMPARATIVOS NO VÁLIDOS:

1. Ping:

Tiempo de respuesta a través de ping no es válido debido a que es relativo a la distancia física del usuario hasta el datacenter y también relativo a la empresa proveedora ISP del cliente.

REQUISITOS PARA HACER VALER GARANTÍA:

1. Acceso a Servicios comparados:

El cliente debe proporcionar el servicio hosting de otro proveedor que ha realizado la comparación para ejecutar las pruebas de rendimiento. El cliente debe entregando una evidencia preliminar que la velocidad de carga es menor por lo menos un 20%.

2. Evidencias de informe comparativo:

El cliente debe entregar una evidencia preliminar que la velocidad de carga es menor por lo menos un 20%.

CUANDO SE APLICA LA GARANTÍA:

- 1. Si la velocidad de carga es mayor por un mínimo de 20%.*
- 2. Si la velocidad de carga es igual, pero nuestro servicio hosting puede soportar mayor cantidad de usuario simultáneos.*
- 3. Si la velocidad de carga es igual, pero nuestro precio es menor.*

CUANDO NO APLICA LA GARANTÍA:

- 1. Si la velocidad de carga es mayor por un mínimo de 20%.*
- 2. Si el servicio web hosting con el que se está comparando es de un precio mucho mayor a nuestro servicio hosting. La comparación se debe realizar a servicios similares en características y precios similares. Ejemplo: no es posible comparar el rendimiento de un servicio web hosting Persona con un servicio VPS.*
- 3. Si el servicio hosting está sufriendo un ataque DoS.*
- 4. Si el servicio hosting está hackeado.*
- 5. Si el servicio hosting está haciendo phishing.*
- 6. Si el servicio hosting se está utilizando para email marketing, spam, o envío masivos de correos electrónicos.*
- 7. Si el servicio hosting se está utilizando para cualquier tipo de actividad ilegal o ilícita.*
- 8. Si el servicio hosting está sobrepasando o al límite de los recursos asignados a su plan.*
- 9. Si el cliente está físicamente en forma local o cercano al datacenter en comparación.*
- 10. Si el servicio hosting está siendo utilizado en fines para los cuales no fueron diseñados.*

PROCESO DE EVALUACIÓN:

1. Pruebas de Rendimiento:

En el caso que las pruebas de rendimiento, la velocidad de carga sea más lenta que otro proveedor. La empresa se reserva el derecho a que en 20 días hábiles realizará todo el esfuerzo posible para revertir la situación. Si fuese así que dentro de 20 días hábiles revierta la situación y tenga una mejor velocidad de carga, se da por entendido que se está cumpliendo con la garantía del "Hosting Más Rápido". Durante el periodo de 20 días hábiles, el cliente debe facilitar a la Empresa todos los accesos posible para poder generar una réplica exacta de los ambientes que se están comparando, toda obstrucción se dará por no válida la garantía, ya que puede que los ambientes que se estén comparando no sean similares por diferentes motivos.

Los siguiente son situaciones en que la garantía no es válida debido a no tener ambiente exactos a comparar:

1. El cliente debe tener la misma cantidad de dominios hospedados en los ambientes a comparar. Debido a que cada servicio hosting tiene cierta cantidad de recursos asignados el cual al tener más dominios hospedados reducirá el rendimiento en comparación con un servicio con menos dominios hospedados.

COMPENSACIÓN POR GARANTÍA NO CUMPLIDA:

1. Reembolso de valor pagado:

Si la Empresa no ha cumplido con estos términos se realizará un reembolso al cliente por el valor total.

2. Servicio Gratuito por 1 Año:

Se le proporcionará al cliente el servicio contratado por 1 año gratis. Excluyendo cualquier otro servicio adicional. Solo se aplica para los servicios anteriormente mencionado.

The logo for Bluehosting, featuring the word "bluehosting" in a lowercase, blue, sans-serif font.